



Willkommen bei Unitymedia – Ihrem Anschluss an die Zukunft.

Wichtige Informationen zur Rufnummernmitnahme (Portierung)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir!

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte geben Sie alle Rufnummern Ihres alten Anschlusses an – zu einem ISDN-Anschluss gehören mindestens 3 Rufnummern. Sollten Sie nicht mehr alle Nummern kennen, hilft ein Anruf bei Ihrem bisherigen Anbieter – die Rufnummer der Info-Hotline finden Sie auf der Telefonrechnung.
- Schreiben Sie „Unitymedia“ hinter die Telefonnummer(n), die Sie zu uns mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Sie finden diese Angaben auf Ihrer aktuellen Rechnung.
- Senden oder faxen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte schnellstmöglich an Unitymedia.

Wer kündigt was ...

- Wenn Sie einen Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter haben, kündigt Unitymedia im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. (Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu Unitymedia mitnehmen können.)
 - Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst. Unter www.unitymedia.de/wechselservice haben wir hierzu weitere Informationen für Sie vorbereitet.
 - Der Telefonvertrag wird von Unitymedia gekündigt.

Und so geht es weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Installation des Unitymedia Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular. Um Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich zurücksenden.
 - Vorübergehend erhalten Sie Ihre Unitymedia-Rufnummer(n), über die Sie nach erfolgter Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren können. Diese Übergangsrufnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
 - Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- **Unitymedia kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.** Bitte berücksichtigen Sie diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

Firmenkunden ...

- Bitte setzen Sie zusätzlich zur Unterschrift auch Ihren Firmenstempel auf das Portierungsformular. Sollten Sie keinen Firmenstempel haben, senden Sie uns den Portierungsauftrag bitte mit einem formlosen Anschreiben auf Ihrem Firmenbriefpapier zurück.

Ihren Antrag richten Sie bitte an:

Unitymedia
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

oder per **Fax an 02273 / 594 711 74** (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Antrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team

Ausfüllanleitung für das Portierungsformular

Bitte ausfüllen, falls das Feld Kundennummer nicht vorausgefüllt ist

Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers
(Bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen gemeldet ist)

Auflistung sämtlicher zum Anschluss gehörenden Rufnummern
(Bitte schreiben Sie „Unitymedia“ hinter die Nummern, die Sie behalten möchten)

restl. Rufnummern (MSN) kündigen:
(Bitte ankreuzen, um ggf. die nicht aufgeführten Rufnummern bei Ihrem bisherigen Anbieter zu kündigen)

Bitte nicht ausfüllen

| | |
|--|---|
| Kundennummer: 1234567890 Portierungsauftrag von Unitymedia <input type="checkbox"/> TVS <input type="checkbox"/> STR | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgegend <small>(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)</small> | |
| <small>Hiermit kündigen ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei _____ (Muster-Anbieter zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unsere(n) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.</small> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gleichzeitig beauftragen ich/wir die Mitnahme der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB auf: D120 | |
| Name/Firma: Mustermann Straße: Musterstr. PLZ: 12345 Ort: Musterstadt | Vorname: Hans Hausnr.: 1 |
| Ortsnetzkenzahl 0123 | Rufnummer/n 12345 Unitymedia 12355 <input type="checkbox"/> restl. MSN kündigen 12375 |
| Von Kunden ausfüllen Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock von _____ bis _____ | Kundenbereich |
| Ort, Datum: Musterstadt, 1.1.2001 Unterschrift: Mustermann <small>Bitte Anschlusshalter und ggf. Firmenstempel</small> | |
| Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: 123456789 Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> Rückinformation an Unitymedia über Fax: 02273-59470576 Tel.: 01806 / 663030 Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____ | |
| <input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____ <input type="checkbox"/> Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> neue CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt | |
| Portierungstermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAt <input type="checkbox"/> nATaVb Datum: _____ Portierungsauftrag wird abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AnI <input type="checkbox"/> AIf <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> MSNF: MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____ <input type="checkbox"/> Son MSN: _____ MSN: _____ Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____ Portierungskennung TNB _{abg} _____ | |
| Terminverschiebung bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nAt Datum: _____ Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____ <small>interne Bemerkungen TNB_{aufnehmend}</small> | |
| Bestätigungsbereich für TNB abgegend Bestätigungsbereich für TNB aufnehmend | |

Bitte nicht ausfüllen

Bisheriger Anbieter bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Deutsche Telekom AG

Bitte nicht ausfüllen

Ort, Datum der Antragsstellung/ Unterschrift des Kunden (aller Anschlussinhaber) Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.

Kundennummer: _____

Portierungsauftrag von Unitymedia TVS STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Mitnahme der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB_{auf}: **D120**

Name/Firma: _____ Vorname: _____
Straße: _____ Hausnr.: _____
PLZ: _____ Ort: _____

Ortsnetzkenzahl _____ **Rufnummer/n** _____ **Bei Telekommunikationsanlagen:**
_____ **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle**
_____ - _____
 restl. MSN kündigen **Rufnummernblock**
_____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

↓ nur vom Anbieter auszufüllen ↓

Portierungstermin: _____ **ggf. Referenz-Nr. intern:** _____
Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____
Rückinformation an **Unitymedia** **über Fax:** **02273 / 59470576** **Tel.:** **01806 / 663030**
Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden **neue CuDa-Kündigung zusenden**
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb **Datum:** _____
Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAi AnI Aif Kuf MSNf:
MSN: _____ **MSN:** _____ **MSN:** _____
MSN: _____ **MSN:** _____ **MSN:** _____
 Son _____
Ansprechpartner _____ **Tel.:** _____ **Fax:** _____
Portierungskennung TNB_{abg} _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt **Datum:** _____

Stornierung ausgeführt: ja nein **Grund:** _____

interne Bemerkungen TNB_{aufnehmend}

↓ vom Kunden auszufüllen ↓

↑ Kundenbereich ↑

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend